

Утверждена 20.12.2019г.
№ МР -130/02 вн
зам. Министра просвещения РФ
М.Н. Ракова

**Анкета- опросник для получателей услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи**

**Наименование организации
в которой получена услуга:** _____

Субъект Российской Федерации: _____

№ п/п	Показатели	Единица измерения баллы
1	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме /запросу, помог ли специалист?/	Баллы (от 0 до 5)
2	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и выбора консультанта	Баллы (от 0 до 5)
3.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)?	Баллы (от 0 до 5)
4.	Оцените доброжелательность и вежливость работников организации	Баллы (от 0 до 5)

5.	Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? <i>(не обязательно для заполнения)</i> _____ <i>(изложите пожалуйста Вашу жалобу)</i>
6.	Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? <i>(не обязательно для заполнения)</i> _____ <i>(изложите пожалуйста Ваши предложения и пожелания)</i>

Получатель Услуги:

Статус: (отметить)

- Родитель
- Законный представитель
- Кандидат в замещающие родители

Ф.И.О. _____

Адрес, контактный телефон:

Цель обращения:

Дата _____ Подпись родителя _____ / _____ /
/расшифровка/

Консультант:

Дата _____ Подпись _____ ФИО _____